

RATING SCALE: La Spesa		PREMESSA:			
Nome:		Osservatore:			
Data:		Luogo:			
Fase	Azioni caratteristiche	Comportamenti osservati:			
		Non Esegue (0)	Esegue in modo non accurato, anche con indicazione o aiuto (1)	Esegue in modo corretto con indicazione (2)	Esegue in modo corretto e indipendente (3)
1) Inizio	a) Sa prendere il carrello usando una moneta				
	b) Sa guidare autonomamente il carrello vuoto				
	c) Entra senza intrattenersi a parlare con la gente				
2) Banco Verdura	a) controllare la lista				
	b) scegliere la verdura				
	c) mettersi il guanto				
	d) prendere il sacchetto				
	e) prendere la quantità di verdura e vedere il numero				
	f) pesare e digitare il numero				
	g) apporre l'etichetta con la mano senza guanto				
	h) riporre nel carrello con cura				
	i) capacità di accorgersi dell'errore				
3) Banco Frigo	a) controllare la lista				
	b) scegliere il prodotto				
	c) controllare la scadenza				
	d) riporre nel carrello con cura				
4) Banco Gastronomia	a) controllare la lista				
	b) prendere il numero				
	c) aspettare il proprio turno				
	d) ordinare specificando la quantità scritta nella lista (senza uso di sigle)				
	e) riporre nel carrello con cura				
5) Corsie	a) controllare la lista				
	b) guardare le indicazioni all'inizio della corsia				

	c) cercare il prodotto				
	d) scegliere il prodotto				
	e) riporre nel carrello con cura				
	f) passare al prossimo prodotto della lista				
	g) capacità di accorgersi dell'errore				
6) Cassa	a) scegliere la cassa in cui c'è meno coda				
	b) aspettare il proprio turno				
	c) appoggiare, con cura, i prodotti sul nastro trasportatore				
	d) con cura, riporre nelle buste i prodotti già passati				
	e) pagare				
7) Uscita	a) Spingere il carrello PIENO fino alla macchina				
	b) caricare la spesa in macchina				
	c) riporre a posto il carrello VUOTO				
	d) ritirare la moneta				

Comportamenti problematici osservati:

Scheda di Osservazione Sistemica a campionamento di tempo variabile (5-8 minuti) per la rilevazione della frequenza:

Ora inizio osservazione 1 (O1): _____ Durata dell'osservazione: _____
 Ora inizio osservazione 2 (O2): _____ Durata dell'osservazione: _____

Comportamenti Osservati	Frequenza di comparsa nel tempo di osservazione	
	O1	O2